

**Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa článku
13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa
zrušuje smernica 95/46/ES
(ďalej len „GDPR“)**

1. Prevádzkovateľom v zmysle GDPR je SFA, tzn. **PROFI +, a.s.**, sídlo: Červeňova 18, 811 03 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 52 623 181, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sa, vložka č.: 7011/B.
2. Zodpovednou osobou v zmysle GDPR je Bc. Zdeněk Koplík, e-mail: ouu@vzdyviac.sk
3. **Účely a právny základ spracúvania osobných údajov, dotknuté osoby a povinnosť dotknutej osoby poskytnúť údaje Prevádzkovateľovi:**

Dotknutými osobami sú klienti Prevádzkovateľa, tzn. osoby ktorým bolo poskytnuté finančné sprostredkovanie zo strany Prevádzkovateľa, jeho zamestnancov alebo jeho podriadených finančných agentov.

 - 3.1 Osobné údaje dotknutých osôb sú spracovávané pre účely:
 - a. preukázanie odbornej starostlivosti pri výkone finančného sprostredkovania na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v súlade s ust. § 28 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súhlasu udeleného klientom vo vzťahu k údajom týkajúcim sa zdravia,
 - b. identifikácie klientov, ich zástupcov a možnosti následnej kontroly tejto identifikácie v rámci vykonávania činnosti finančného sprostredkovania zmlúv o poskytnutí finančnej služby, na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti v súlade s ust. § 7 a 8 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 2 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o FS“), zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o CP“), ako aj zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 650/2004 Z.z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - c. vedenie evidencie všetkých dokumentov na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti v súlade s ust. § 36 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súhlasu udeleného klientom vo vzťahu k údajom týkajúcim sa zdravia,
 - d. vedenia osobitnej evidencie a vybavovania sťažností na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti v súlade s ust. § 26 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonov a súhlasu udeleného klientom vo vzťahu k údajom týkajúcim sa zdravia,
 - e. vybavovanie nárokov a plnení plynúcich klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby; na právnom základe oprávneného záujmu na ochranu osôb, majetku a ďalších práv klienta a súhlasu udeleného klientom vo vzťahu k údajom týkajúcim sa zdravia,
 - f. priamy marketing, zvýšenia komfortu dotknutej osoby (napr. ponúkание produktov / služieb Prevádzkovateľa, resp. jeho obchodných partnerov, prípadne na ich

sprostredkovanie zo strany Prevádzkovateľa a správu sprostredkovaných zmlúv) - na základe súhlasu udeleného klientom;

- g. výkon dohľadu na právnom základe splnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č.186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- h. odhaľovanie kriminality a delikvencie na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti uloženej napr. trestným zákonom,
- i. vedenia účtovníctva, spracovania účtovných a daňových dokladov, fakturácie a evidencie hotovostnej pokladne, na právnom základe splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, najmä v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,
- j. vedenia agendy súvisiacej s prebiehajúcimi spormi a exekúciami a agendy vymáhania pohľadávok a iných nárokov prevádzkovateľa v rámci súdneho, mimosúdneho, exekučného alebo konkurzného konania, vrátane právneho zastupovania v týchto konaniach na právnom základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, a to uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa, zabránenie vzniku škôd a zabezpečenie splnenia pohľadávok a iných právnych nárokov Prevádzkovateľa.

3.2 Prevádzkovateľ na dosiahnutie účelu spracovávaní spracováva osobné údaje v rozsahu:

- a. meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu;
- b. dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie klienta, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené Zákonom o FS alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo ktoré sú dohodnuté s finančným agentom,
- c. z dokladu totožnosti - obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje § 31 odsek 1 písm. b) až d) Zákona o FS a § 73a Zákona o CP, ktoré je Prevádzkovateľ oprávnený získavať od klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby,
- d. zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy; zistenia rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv; likvidáciu poisťnej udalosti.

4. **Príjemcovia osobných údajov:**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty: (i) obchodní partneri Prevádzkovateľa (napr. poisťovne, investičné spoločnosti, správcovské spoločnosti, atď.) a to vo vzťahu k zmluvám s klientmi, ktoré sú sprostredkované Prevádzkovateľom alebo jeho podriadenými finančnými agentmi/zamestnancami; (ii) podriadení finanční agenti Prevádzkovateľa a zamestnanci Prevádzkovateľa; (iii) advokáti, správcovia, znalci, tlmočníci, prekladatelia, audítori; (iv) orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány); (v)

Národná banka Slovenska; (vi) daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy; (vii) spoločnosti poskytujúce služby správy a uloženia dokumentov a dát, ich skartovania a likvidácie, zálohovania a obnovy dát; (viii) poskytovatelia IT služieb; (ix) iné spoločnosti / osoby s nimi spolupracujúcimi.

5. Na účely spracovávania osobných údajov môže Prevádzkovateľ poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa a sú povinní riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa. V súlade s GDPR nie je na takéto poverenie potrebný súhlas dotknutej osoby. Ide najmä o podriadených finančných agentov Prevádzkovateľa, zamestnancov Prevádzkovateľa, spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok, atď.
6. Prevádzkovateľ vo vzťahu k svojim obchodným partnerom, ktorí majú postavenie finančnej inštitúcie (napr. poisťovne, investičné spoločnosti, správcovské spoločnosti, atď.) vystupuje aj z pozície sprostredkovateľa, pričom v tomto prípade účel a rozsah spracovávania osobných údajov určuje táto finančná inštitúcia. Údaje o finančných inštitúciách pre ktoré Prevádzkovateľ finančné sprostredkovanie vykonáva nájdete v zozname obchodných partnerov uvedenom ďalej a v informáciách o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa čl. 13 a 14 Nariadenia vydaných týmito finančnými inštitúciami, a ktorých prevzatie od Prevádzkovateľa, resp. jeho podriadených finančných agentov potvrdzujete podpísaním tejto listiny na líci tejto listiny.
7. **Prenos osobných údajov:**
Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácii. Osobné údaje môžu byť Prevádzkovateľom prenesené do iného členského štátu Európskej únie, najmä do Českej republiky.
8. **Doba uchovávania osobných údajov:**
Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas doby nevyhnutnej na naplnenie stanoveného účelu a, ktorá je určená premlčacími lehotami podľa osobitných predpisov a zákonnou povinnosťou uchovávať spracúvané údaje podľa osobitných predpisov. Na účel plnenia si povinností Zákona o FS, Zákona o CP a iných právnych predpisov vzťahujúcich sa na výkon finančného sprostredkovania uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje najmenej po dobu desiatich rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Na účely vedenia osobitnej evidencie a vybavovania sťažností uchováva Prevádzkovateľ tieto údaje po dobu 5 rokov od vybavenia sťažnosti. Na účel vedenia agendy súvisiacej s prebiehajúcimi spormi a exekúciami a agendy vymáhania pohľadávok a iných nárokov prevádzkovateľa v rámci súdneho, mimosúdneho, exekučného alebo konkurzného konania, vrátane právneho zastupovania v týchto konaniach uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje až do úplného vysporiadania práv a záväzkov z porušenia povinností pri poskytovaní finančného sprostredkovania, minimálne však 4 roky od ukončenia zmluvného vzťahu. V prípade spracúvania osobných údajov pre účely priameho marketingu, zvýšenia komfortu dotknutej osoby, na základe ňou udeleného súhlasu Prevádzkovateľ spracúva takéto osobné údaje len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, tzn. do doby pokým nedôjde k jeho odvolaniu, nie však dlhšie ako 3 roky od poskytnutia poslednej služby.
9. **Práva dotknutej osoby:** (i) právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú; (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov/doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa jej týkajú; (iii) právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú; (iv) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov; (v) právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach; (vi) právo na prenosnosť osobných údajov; (vii) právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných

údajov v prípade, ak Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje na základe tohto súhlasu, a to bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním; (viii) právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

10. Práva podľa bodu 6.9 môže dotknutá osoba uplatniť u Prevádzkovateľa alebo u Zodpovednej osoby na adresách uvedených vyššie.
11. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb na základe zákonnej požiadavky a ich spracovanie je podmienkou poskytnutia finančného sprostredkovania. Následkom neposkytnutia osobných údajov dotknutou osobou bude nesprostredkovanie finančnej služby. Spoločnosť nevyužíva automatizované rozhodovanie, a ani profilovanie podľa článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia.
12. Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa <https://profiplus.vzdyviac.sk> kde sú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.